

# **Unser Verhaltenskodex** **Code of Conduct**



# Inhaltsübersicht

<b>1</b>	<b>Unsere Grundsätze und gesellschaftliche Verantwortung</b>	Seite 5
<b>2</b>	<b>Unser Verhalten im Unternehmen</b>	Seite 7
<b>3</b>	<b>Unser Verhalten im Geschäftsverkehr</b>	Seite 9
<b>4</b>	<b>Unsere Vertraulichkeit und Kommunikation</b>	Seite 11
<b>5</b>	<b>Interne Meldestelle und Ansprechpartner*innen</b>	Seite 13
<b>6</b>	<b>Entscheidungshilfen auf einen Blick</b>	Seite 13

## Liebe **Kolleginnen** und **Kollegen,**

als einer der größten Kreislaufdienstleister Europas gestaltet Interzero die Circular Economy der Zukunft aktiv und erfolgreich mit. Unsere Vision ist eine Welt ohne Abfall – mit unseren „zero waste solutions“ tragen wir zu nachhaltiger Wertschöpfung und zum Schutz von Klima und Ressourcen bei. Das Vertrauen unserer Kunden und Partner sowie der Öffentlichkeit hängt dabei ganz entscheidend von der Glaubwürdigkeit, dem korrekten Verhalten und der Verbindlichkeit unserer Mitarbeitenden ab. Jeder und jede Einzelne prägen das Ansehen von Interzero mit.

Unsere Unternehmenswerte bilden die Basis, auf der wir heute und in Zukunft zusammenarbeiten wollen. Als verbindliche Leitlinie für unser tägliches Handeln dient unser Verhaltenskodex. Er soll uns helfen, das eigene Verhalten immer wieder zu überprüfen, in jeder Situation verantwortungsvoll zu agieren und den immer komplexeren rechtlichen Bestimmungen gerecht zu werden.

Der Verhaltenskodex stellt nicht nur ethische, moralische und rechtliche Anforderungen an alle Mitarbeitenden und Führungskräfte von Interzero. Er ist außerdem ein Versprechen nach außen: für ein verantwortungsvolles und umweltbewusstes Verhalten im Allgemeinen, gegenüber Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit – gleichzeitig aber auch für einen adäquaten Umgang miteinander innerhalb des Unternehmens.

Wir tragen gemeinsam die Verantwortung für den guten Ruf unseres Unternehmens. Wir möchten Sie daher bitten, den Verhaltenskodex gemeinsam mit uns im positiven Sinne als Richtschnur für unser tägliches Verhalten zu nutzen und zu befolgen. Auf diese Weise tragen Sie zum langfristigen Erfolg unseres Unternehmens bei.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Ihr Führungsteam von Interzero

Sebastiaan Krol, Jan Kroker, Markus Müller-Drexel und Felix Held

### Unser Verhaltenskodex im Rahmen des Compliance-Management-Systems

Persönliche Integrität und ein sicheres Urteilsvermögen sind unverzichtbare Eigenschaften für die erfolgreiche Erbringung unserer internationalen Dienstleistungen. Um dieses Ziel zu erreichen, ist es erforderlich, dass alle Mitarbeitenden, die für unser Unternehmen relevanten Regeln kennen und sich der Auswirkungen ihrer Handlungen oder Entscheidungen bewusst sind.

Dieser Verhaltenskodex gilt als zentraler Leitfaden für richtiges Verhalten in allen geschäftlichen Belangen mit Bezug zu unserer Unternehmensgruppe. Die Anforderungen an ein rechtlich einwandfreies Verhalten sind in diesem Dokument verbindlich festgeschrieben und sollen allen

Mitarbeitenden und Führungskräften Orientierung geben, ob eine Handlung oder Entscheidung zulässig ist oder nicht. Unsere Unternehmenswerte – Respekt, Austausch und Verantwortung – und unsere Verhaltensgrundsätze sind Teil des Verhaltenskodex. Dieser beinhaltet sowohl ethisch-moralische als auch rechtliche Anforderungen. So bietet der Verhaltenskodex eine **verlässliche Orientierung** für unser tägliches Handeln. In wichtigen Detailfragen wird der Verhaltenskodex durch individuelle Richtlinien und Vorgaben ergänzt.

Um den Erfolg unseres Unternehmens nachhaltig zu sichern, haben wir ein Compliance-Management-System eingerichtet, das uns alle dabei unterstützt, den unternehmerischen und rechtlichen Anforderungen gerecht zu werden.

# Unsere Grundsätze und gesellschaftliche Verantwortung

Als einer der führenden Kreislaufdienstleister ist Interzero der Nachhaltigkeit verpflichtet. Ökologische, ökonomische und gesellschaftliche Verantwortung sind Teil der Unternehmens-DNA. Für unser Selbstverständnis und für unsere Glaubwürdigkeit ist es von zentraler Bedeutung, sich für nachhaltiges Wirtschaften, die Sicherung sozialer und ökologischer Standards sowie für die Belange der Gesellschaft als Ganzes zu engagieren. Daher gelten diesbezüglich klare Grundsätze und Standards.

## Menschenrechte und Kinderarbeit

Wir respektieren die international anerkannten Menschenrechte und unterstützen ihre Einhaltung. Ein Verhalten, das diese Rechte missachtet, tolerieren wir nicht. Auch Zwangsarbeit, gleich welcher Art, lehnen wir ab. In unserem Unternehmen akzeptieren wir keine illegale Beschäftigung von Kindern und Jugendlichen.

## Chancengleichheit und Gleichbehandlung

Damit unsere Beschäftigten ihre Stärken voll entfalten können, schaffen wir ein möglichst gutes, diskriminierungsfreies Arbeitsumfeld. Wir investieren in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden und setzen uns für Vielfalt und faire Chancen ein. Bei der Einstellung oder Beförderung von Mitarbeitenden sowie bei der Gewährung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen fördern wir Chancengleichheit und vermeiden jegliche Diskriminierung. Wir behandeln alle Mitarbeitenden gleich, ungeachtet des Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, der Kultur, der ethnischen Herkunft, der sexuellen Identität bzw. Orientierung, einer Behinderung oder der Religionszugehörigkeit.

## Einhaltung von Recht und Gesetz

Wir erwarten von allen Mitarbeitenden, dass sie die geltenden Gesetze und Bestimmungen einhalten. Alle Führungskräfte in unserem Unternehmen sind verpflichtet, sich mit den grundlegenden Werten vertraut zu machen. Sie nehmen insoweit eine Vorbildfunktion ein und leiten die Mitarbeitenden zu gesetzes- und regelkonformem Verhalten an.

## Einhaltung sozialer Standards

Interzero übernimmt Verantwortung für die Menschen, die im und für das Unternehmen arbeiten. Gemeinsam mit den Führungskräften setzen wir uns dafür ein, dass alle Mitarbeitenden mit Würde und Respekt behandelt werden. Alle Mitarbeitende sollen in einer Arbeitsumgebung frei von körperlicher Beeinträchtigung und sexueller, psychischer oder verbaler Belästigung arbeiten können. Hinweisen auf Verstöße gehen wir unter Achtung der Belange von Opfern und potenziellen Zeugen ohne Ansehen von Rang und Person der Betroffenen nach.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden, dass sie hinter demokratischen Prinzipien stehen.

Wir halten uns an die gesetzlichen Regelungen zur Sicherung fairer Arbeitsbedingungen und Entlohnung, zu Arbeitszeiten und zum Schutz der Privatsphäre.

Nur gemeinsam mit motivierten und leistungsfähigen Mitarbeitenden kann Interzero die Mission „zero waste solutions“ verwirklichen. Deshalb bieten wir den Beschäftigten Raum für die persönliche und berufliche Entwicklung. Im Rahmen der beruflichen Weiterbildung fördern wir die Erweiterung der beruflichen Fähigkeiten durch geeignete Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen. Auch die körperliche und mentale Gesundheit der Mitarbeitenden nehmen wir ernst – und unterstützen sie durch individuelle Angebote zur Gesundheitsförderung und der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.

Auch von unseren Geschäftspartnern und Lieferanten erwarten wir die Beachtung gleichwertiger sozialer Standards in den Bereichen: Menschenrechte, Rechtstreue, Kinder- und Jugendschutz, Umgang mit Mitarbeitenden, Chancengleichheit, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, Löhne und Sozialleistungen.

Dazu hat Interzero einen Lieferantenkodex verabschiedet, der auch Bestandteil von Vertragsverhandlungen und regelmäßigen Audits bei Interzero ist. Die unterzeichnenden Lieferanten bekennen sich darin zur Einhaltung von ökologischen und sozialen Mindeststandards – darunter fallen unter anderem das Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit, ein Diskriminierungsverbot, die Zahlung existenzsichernder Löhne und die Gewährleistung von Arbeitssicherheit.



Weitere Einzelheiten finden Sie auch in der Grundsatz-erklärung zur Menschenrechts- und Umweltstrategie des Unternehmens.

#### Gesundheit und Sicherheit

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind in unserem Unternehmen wesentliche Bestandteile aller Betriebsabläufe.

An allen Arbeitsplätzen treffen wir die notwendigen Maßnahmen, um Unfälle und Gesundheitsschäden zu vermeiden und die Einhaltung der Regelungen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sicherzustellen. Jede Führungskraft ist verpflichtet, ihre Mitarbeitenden dabei zu unterstützen.

Für Subunternehmen und alle Unternehmen, die mit Interzero zusammenarbeiten, erwarten wir die Einhaltung vergleichbarer Standards.

#### Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Unsere Vision ist eine Welt ohne Abfall – eine lebenswerte Welt für heute und die Generationen von morgen. Als Partner für innovative Kreislaufösungen und effektives Kunststoffrecycling unterstützen wir unsere Kunden aktiv dabei, Abfälle zu vermeiden, Rohstoffe zu sichern und ihre Umweltbilanz deutlich zu verbessern. Nachhaltigkeit ist grundlegend für unsere Unternehmensstrategie.

Der Schutz von Umwelt, Klima und Ressourcen hat für uns eine zentrale Bedeutung. Wir legen Wert auf die Vermeidung bzw. Verringerung der Umweltbelastung durch die konsequente Reduktion von Energie- und Wasserbedarf, Emissionen und Abfall. Unsere „zero waste solutions“ und das Recycling von Wertstoffen tragen

messbar zur Einsparung von Ressourcen und Treibhausgasemissionen bei – und damit zur Erhaltung der Lebensgrundlagen auf unserem Planeten.

Wir gestalten die Circular Economy der Zukunft aktiv mit. Dabei geben wir Impulse für das Schließen von Kreisläufen, setzen auf den Einsatz ökoeffizienter Technologien und umweltschonender Stoffe und fördern Sparsamkeit und Wiederverwendbarkeit.

Wir unterstützen nachhaltiges Wirtschaften und umweltbewusstes Handeln unserer Mitarbeitenden. Alle Mitarbeitenden tragen Verantwortung, die natürlichen Ressourcen schonend zu behandeln und durch ihr individuelles Verhalten zum Schutz von Umwelt und Klima beizutragen.

Mit unserer Nachhaltigkeitsberichterstattung legen wir transparent und umfassend Rechenschaft über unsere sozialen und ökologischen Leistungen ab. Damit können sich Kunden, Mitarbeitenden, Lieferanten und andere Interessierte ein Bild davon machen, welche Auswirkungen die Geschäftstätigkeit unseres Unternehmens auf Gesellschaft und Umwelt hat.

#### Qualitätsmanagement

Unser Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die von uns entwickelten und vertriebenen Produkte und Dienstleistungen in jeder Hinsicht den Anforderungen unserer Kunden entsprechen. Dabei sind alle Mitarbeitenden für die Zufriedenheit ihrer externen und internen Kunden verantwortlich. Zusammen mit unserem Umweltmanagement sowie dem Arbeits- und Gesundheitsschutz wird das Qualitätsmanagement als Teil unseres integrierten Managementsystems regelmäßig entsprechend den Standards der europäischen ISO-Norm extern zertifiziert.

# Unser Verhalten im Unternehmen

#### Das Verhalten untereinander

Wir legen großen Wert darauf, dass alle Mitarbeitenden einen vertrauensvollen, offenen und respektvollen Umgang miteinander pflegen. Diskriminierungen, Belästigungen und sonstigen abwertenden Verhaltensweisen gegenüber Mitarbeitenden treten wir aktiv entgegen.

#### Unsere Unternehmenswerte

Unter aktiver Beteiligung der Belegschaft hat Interzero gemeinsame Werte entwickelt und unternehmensweit kommuniziert: Respekt, Austausch und Verantwortung bilden den Kern der Unternehmenskultur aller Interzero-Gesellschaften. Nach diesen Werten richten wir unser Handeln aus.

#### Einander mit Respekt begegnen

Wir begegnen uns mit Neugierde und Interesse und erkennen unsere Unterschiedlichkeit an. In der Begegnung achten wir auf Umgangsform und Ton und unterstellen eine gute Absicht. Wir erkennen Arbeitsergebnisse und Leistungen (anderer) an und wertschätzen diese.

#### Miteinander im Austausch bleiben

Wir vernetzen uns aktiv und nehmen uns Zeit, um auch persönlich in Kontakt zu treten. In der Interaktion ist es uns wichtig, zuzuhören und Fragen zu stellen. Wir sorgen dafür, dass Wissen und Informationen gezielt, zeitnah und empfangenorientiert weitergegeben und eingeholt werden. Wir sind offen für Veränderung, setzen Impulse und entwickeln Ideen.

#### Gemeinsam Verantwortung übernehmen

Wir halten Vereinbarungen und Zusagen ein und setzen unsere definierte Rolle um. Wir gehen in eine gemeinsame Ausrichtung und gestalten aktiv mit durch Engagement und Lösungsbewusstsein. In der aktiven Unterstützung und Fürsorge gehen wir achtsam mit eigenen und fremden Ressourcen um.

Die Werte Respekt, Austausch und Verantwortung bilden den Rahmen und bieten gleichzeitig eine Hilfestellung für unser Miteinander. Das Verhalten von Kolleg\*innen und Führungskräften wird erwartbarer und vorhersehbarer. Jede und jeder dürfen und sollen einen Beitrag dazu leisten, das positive Miteinander zu fördern.

#### Wir unterstützen Veränderung

Durch aktive Vernetzung und einen verantwortungsvollen Umgang miteinander und mit den Ressourcen des Unternehmens können wir das Tagesgeschäft, Projekte und auch Konflikte effizienter angehen und Entscheidungen treffen.

Wir verbessern unsere Performance durch unser Verantwortungsbewusstsein für das Ganze, durch unkomplizierten Austausch und die Vielfalt unserer Talente. Wir sind entschlossen und offen dafür, neue Ideen zu entwickeln und auszuprobieren.

#### Vermeidung von Interessenkonflikten

In unserem Unternehmen werden Geschäftsentscheidungen in Übereinstimmung mit den Unternehmensinteressen getroffen.

Wir vermeiden Situationen, in denen durch unsere persönlichen oder finanziellen Interessen das Unternehmen in Konflikt geraten kann.

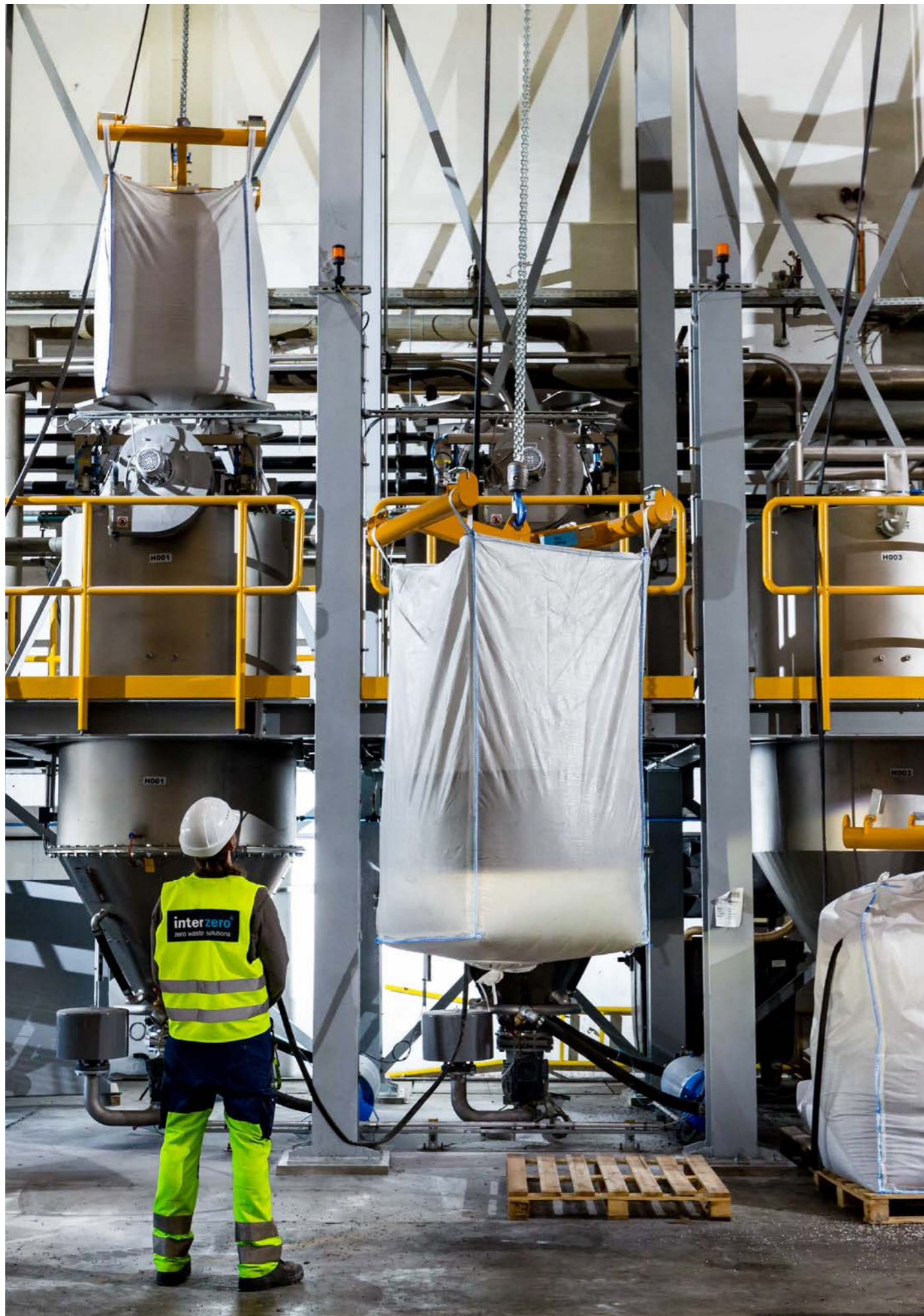
Sofern trotzdem Konfliktsituationen auftreten, sind sie unter Beachtung von Recht und Gesetz sowie der geltenden Richtlinien des Unternehmens zu lösen.

#### Behandlung von Eigentum des Unternehmens

Wir behandeln und verwenden das Eigentum des Unternehmens sachgemäß und schonend und schützen es vor Verlust, Diebstahl und Missbrauch. Wir verwenden materielles und immaterielles Eigentum des Unternehmens ausschließlich für Unternehmenszwecke und nicht für persönliche Zwecke, sofern dies nicht ausdrücklich erlaubt wurde.

Unsere Mitarbeitenden tragen gemeinsam mit ihren Führungskräften Verantwortung dafür, dass Art und Umfang von Geschäftsreisen immer in einem angemessenen Verhältnis zum jeweiligen Reisezweck stehen. Reisen planen wir stets unter Berücksichtigung von Zeit- und Kostenaspekten und halten die Reisevorgaben des Unternehmens ein.





# Unser Verhalten im Geschäftsverkehr

## Vermeidung von Korruption

Unser Unternehmen steht für technologische Kompetenz, Innovationskraft, Kundenorientierung und motivierte, verantwortungsvoll handelnde Mitarbeitende. Darauf basieren unsere hohe Reputation und unser nachhaltiger wirtschaftlicher Erfolg im Wettbewerb.

Korruption bedroht diesen Erfolg und wird nicht geduldet. ‚Schmiergelder‘ und anderweitige unlautere Beeinflussung geschäftlicher Entscheidungen sind für uns keine tolerierten Mittel, um einen Auftrag zu erlangen. Eher verzichten wir auf ein Geschäft, als gegen Gesetze zu verstoßen.

Alle Mitarbeitenden in unserem Unternehmen sind aufgefordert, in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich aktiv an einer erfolgreichen Korruptionsprävention mitzuwirken.

## Geschenke, Einladungen und sonstige Zuwendungen

Jede Annahme oder Vergabe von Vorteilen und Zuwendungen (Geschenke, Einladungen und sonstige Zuwendungen) im direkten sachlichen oder zeitlichen Zusammenhang mit einer geschäftlichen Entscheidung sind zu unterlassen.

Auch nur der Schein unlauterer Beeinflussung geschäftlicher Entscheidungen ist zu vermeiden.

Um diesbezüglich einen möglichst hohen Grad an Handlungssicherheit zu erreichen, gilt in unserem Unternehmen eine „Anti-orrptionsrichtlinie“, die unter anderem die Möglichkeit der Annahme und Vergabe geschäftlicher Vorteile und Zuwendungen (z. B. Einladungen, Bewirtung, Events etc.) regelt. Die Einhaltung der dort festgeschriebenen Vorgaben erwarten wir von unseren Mitarbeitenden ebenso wie von unseren Geschäftspartnern.

## Spenden und Sponsoring

Wir verstehen uns als aktives Mitglied der Gesellschaft und engagieren uns daher in unterschiedlicher Art und Weise. Spenden und andere Formen des gesellschaftlichen Engagements erbringen wir, ohne damit eine Erwartungshaltung zu verbinden.

Es dürfen keine Spenden an politische Parteien oder parteinahe Stiftungen und Einrichtungen erfolgen.

Sponsoring-Maßnahmen sind nur nach vorheriger rechtlicher Prüfung und unter Berücksichtigung von angemessener Leistung und Gegenleistung sowie unter Einhaltung der internen Vorgaben des Unternehmens möglich.

## Umgang mit Behörden und öffentlichen Ämtern

Im Umgang mit Behörden handeln wir stets aufrichtig, transparent und in Übereinstimmung mit geltendem Recht.

Bei Anfragen von Behörden oder sonstigen Dienststellen, die über Routineangelegenheiten hinausgehen, informieren wir stets die verantwortliche Führungskraft und ggf. auch die Rechtsabteilung, um das weitere Vorgehen abzustimmen.

## Fairer Wettbewerb und Kartellrecht

Wir bekennen uns zu fairem Wettbewerb und der Einhaltung der damit in Zusammenhang stehenden gesetzlichen Regelungen.

Kartellverstöße bedrohen unseren Erfolg und werden nicht geduldet.

Unsere Führungskräfte und Mitarbeitende befolgen ohne Einschränkung die Vorgaben des Kartellverbots. Sie treffen insbesondere keine Absprachen mit Wettbewerbern, Lieferanten und sonstigen Unternehmen, die eine unerlaubte Auswirkung auf die Wettbewerbssituation haben können.

Bei Zweifelsfragen ist die Rechtsabteilung in die Entscheidung einzubeziehen.

**Geldwäscheprävention**

Wir kommen den gesetzlichen Verpflichtungen zur Geldwäscheprävention nach und beteiligen uns nicht an Geldwäscheaktivitäten.

Alle Mitarbeitende sind aufgefordert, ungewöhnliche finanzielle Transaktionen, insbesondere solche unter Einschluss von Barmitteln, die einen Geldwäscheverdacht begründen können, im Zweifel durch die Rechtsabteilung prüfen zu lassen.

**Schutz geistigen Eigentums**

Im Hinblick auf den Schutz geistigen Eigentums halten wir uns an die geltenden Gesetze und Unternehmensvorgaben. Geistiges Eigentum ist durch Gesetze (z. B. Urheberrecht, Marken- oder Patentrechte) oder als Geschäftsgeheimnis geschützt.

Die Rechtslage ist häufig von den Besonderheiten des Einzelfalls abhängig. Im Zweifel beziehen wir daher die Rechtsabteilung in die Bewertung mit ein.

**Finanzielle Integrität**

Geschäftstransaktionen und Geschäftsunterlagen unseres Unternehmens müssen korrekt und ordnungsgemäß sein. Wir zeichnen alle Geschäftsvorgänge, Vermögenswerte und Verbindlichkeiten in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen auf und dokumentieren diese.

Für die Finanzbuchhaltung relevante Dokumente dürfen nicht mit bewusst falschen oder irreführenden Einträgen versehen werden. Jede Form der Bilanzmanipulation ist untersagt.



# Unsere Vertraulichkeit und Kommunikation

**Vertraulichkeit**

Geschäftsgeheimnisse unseres Unternehmens werden gewahrt und streng vertraulich behandelt.

Zu den Geschäftsgeheimnissen gehören alle Unterlagen, die nicht für die externe Verbreitung geeignet oder bestimmt sind, wie z. B. Verträge, Vertragsentwürfe, Planungsdaten, Finanzdaten, Personalinformationen, geistiges Eigentum und alle sonstigen geschäftlichen Überlegungen (vertrauliche Informationen).

Vertrauliche Informationen machen wir intern nur den geschäftlich damit befassten Mitarbeitenden zugänglich.

Für digitale, vertrauliche Informationen sind besondere Schutzmechanismen einzusetzen.

Beim Versand von E-Mails achten wir darauf, dass vertrauliche Texte und Anlagen nur an Berechtigte versandt werden.

In sozialen Netzwerken kommunizieren wir keine vertraulichen oder sensiblen Informationen des Unternehmens.

Die Weitergabe vertraulicher Informationen an Dritte kommt nur dann in Betracht, wenn dies im Interesse des Unternehmens liegt und die Weitergabe nicht gegen gesetzliche oder vertragliche Regelungen verstößt. Vor der Weitergabe solcher vertraulichen Informationen an Dritte ist in jedem Fall der Abschluss einer Vertraulichkeitserklärung zu prüfen. In Zweifelsfällen ist der Rat der Rechtsabteilung einzuholen.

**Kommunikation mit der Öffentlichkeit**

Wir respektieren das Recht auf freie Meinungsäußerung sowie den Schutz der Persönlichkeitsrechte und der Privatsphäre.

Allen Mitarbeitenden sollte bewusst sein, dass sie auch im privaten Bereich als Teil und Repräsentanten unseres Unternehmens wahrgenommen werden können. Alle Mitarbeitende sind daher aufgefordert, durch ihr Verhalten und ihr Auftreten in der Öffentlichkeit das Ansehen und den Ruf des Unternehmens zu wahren. Dies gilt auch und im Besonderen für die Kommunikation in Social-Media-Kanälen.

**Aussagen in Marketing und Werbung sowie der Berichterstattung**

Wir machen im Marketing und in der Werbung zu unseren Dienstleistungen stets wahrheitsgetreue Angaben. Durch falsche Angaben und irreführende Informationen kann sowohl unseren Kunden als auch unserem Ruf Schaden zugefügt werden. Wir legen Wert auf eine offene und wahrheitsgemäße Berichterstattung bzw. Kommunikation zu den Geschäftsvorgängen des Unternehmens gegenüber Investoren, Mitarbeitenden, Kunden, Geschäftspartnern, der Öffentlichkeit und staatlichen Institutionen.

**Datenschutz**

Bei der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung oder Übertragung personenbezogener Daten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum etc.) von Mitarbeitenden, Kunden oder anderen Dritten achten wir auf größtmögliche Sorgfalt sowie die Einhaltung geltender Gesetze und Regeln. In Zweifelsfragen wird der Rat des Datenschutzbeauftragten unseres Unternehmens eingeholt.

**Transparenz von Informationen**

Wir sorgen dafür, dass ein schneller und reibungsloser Informationsaustausch im Unternehmen sichergestellt ist. Informationen werden richtig und vollständig an andere Berechtigte weitergegeben. Für eine Tätigkeit relevantes Wissen wird nicht unlauter vorenthalten, verfälscht oder selektiv weitergegeben. Die Rechtslage ist häufig von den Besonderheiten des Einzelfalls abhängig. Im Zweifel beziehen wir daher die Rechtsabteilung in die Bewertung ein.

# Interne **Meldestelle** und Ansprechpartner\*innen

Wir fördern aktiv die Kommunikation der in diesem Verhaltenskodex zugrunde gelegten Regeln. Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden, Themen und Probleme offen anzusprechen. Mitarbeitende, die in gutem Glauben Bedenken in Bezug auf Vorgänge im Unternehmen äußern, erfahren deshalb keine Nachteile.

Unsere Führungskräfte haben eine besondere Vorbildfunktion und sind erste Ansprechpartner\*innen bei Fragen zum Verständnis der Regelungen. Sie beugen im Rahmen ihrer Führungsaufgabe inakzeptablem Verhalten vor bzw. ergreifen geeignete Maßnahmen, um Regelverstöße in ihrem Verantwortungsbereich zu verhindern.

Für Fragen zu diesem Verhaltenskodex oder Hinweise auf Gesetzes- oder Richtlinienverstöße steht Mitarbeitenden und Geschäftspartnern unter nachstehenden Kontaktdaten ein externer Rechtsanwalt und Ombudsmann zur Verfügung.

Der rechtsanwaltliche Ombudsmann nimmt die Funktion der internen Meldestelle des Unternehmens im Sinne des Hinweisgeberschutzgesetzes (HinSchG) wahr. Darüber hinaus fungiert er auch als Beschwerdestelle im Sinne des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG).

Alle Angaben werden durch den Rechtsanwalt und Ombudsmann vertraulich behandelt.

Sie erreichen ihn unter nachfolgenden Kontaktdaten:

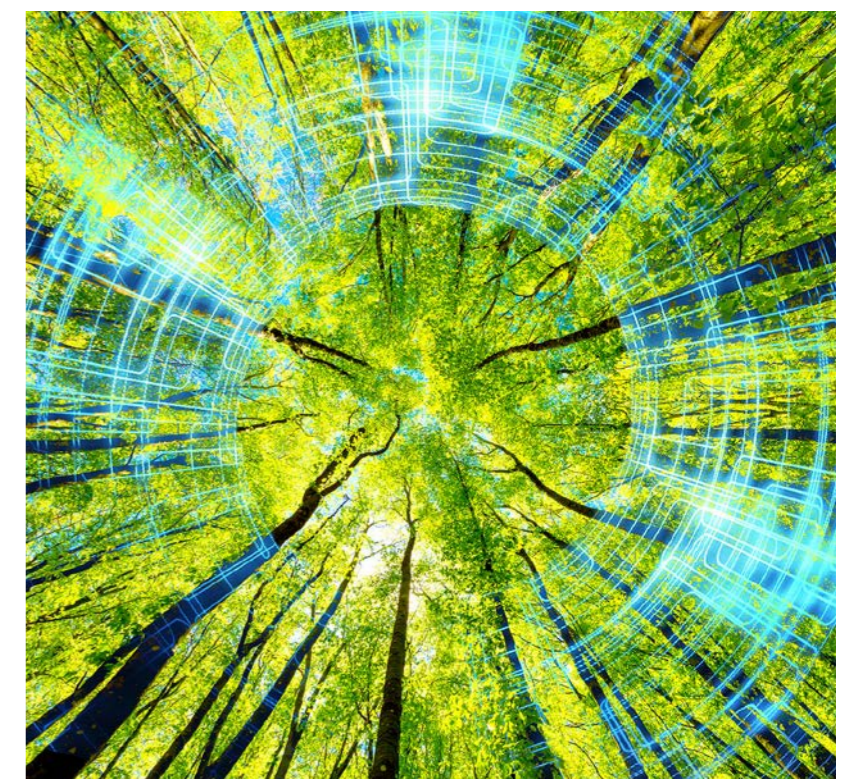
**Compliance Officer Services Legal**  
**Rechtsanwalt Stephan Rheinwald**  
Telemannstraße 22  
53173 Bonn  
Tel. +49 228 35036291  
Mobil: +49 171 7722906  
s.rheinwald@cos-legal.eu

## Entscheidungshilfen auf einen Blick

Sofern Sie sich im Einzelfall bei einer Entscheidung unsicher sind, können Ihnen folgende Fragen helfen:

- Ist meine Entscheidung legal und steht sie im Einklang mit den Regeln des Unternehmens?
- Kann ich die Entscheidung im besten Interesse des Unternehmens frei von konkurrierenden eigenen Interessen fällen?
- Kann ich die Entscheidung gut mit meinem eigenen Gewissen vereinbaren?
- Kann ich die Entscheidung problemlos nach außen offenlegen?
- Würde die Entscheidung auch einer Überprüfung durch Dritte standhalten?
- Wird durch meine Entscheidung der gute Ruf des Unternehmens gewahrt?

Wenn Sie alle Fragen mit „Ja“ beantworten können, ist Ihre Entscheidung vertretbar. Sofern Sie Zweifel haben, wenden Sie sich an die genannten Ansprechpartner\*innen.



## Impressum

Interzero Holding GmbH & Co. KG  
Lützowstraße 105  
10785 Berlin

[info@interzero.de](mailto:info@interzero.de)  
[www.interzero.de](http://www.interzero.de)

